

Civitella in Val di Chiana (AR), 24 maggio 2017

Dall'analisi approfondita della capacità produttiva, della produttività, della presenza dell'azienda GIESSE CAVE S.r.l. sul mercato, dalla consapevolezza che nella costante evoluzione del mercato, essere scelti ed apprezzati significa distinguersi per efficienza, qualità, prezzo, prestazioni, dalla certezza che La Qualità dei nostri prodotti è il risultato:

- della professionalità del nostro personale;
- della disponibilità di macchinari, strumenti e locali adeguati;
- della costante applicazione di prove, controlli e collaudi dall'accettazione della materia prima al prodotto finito, che garantiscono qualità, e rispetto dell'ambiente;
- dell'attenta selezione di un gruppo di fornitori qualificati, anch'essi impegnati nel miglioramento continuo.

Da tutto quanto sopra evidenziato, emergono le seguenti priorità:

LA NECESSITÀ DI PORSI NEL MERCATO IN POSIZIONE DI LEADERSHIP

LA NECESSITÀ DI AMPLIARE E DIVERSIFICARE IL MERCATO DI RIFERIMENTO

LA NECESSITÀ DI ATTUARE UNA PRODUZIONE AFFIDABILE, COSTANTE NEL TEMPO, IN GRADO DI MIGLIORARSI IN ACCORDO CON LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE

LA NECESSITÀ DI MIGLIORARE IL TASSO DI REDDITIVITÀ AZIENDALE

Tali obiettivi comportano:

- Forti sollecitazioni, di carattere finanziario, organizzativo e culturale.
- Necessità di improntare ogni strategia aziendale nell'ottica della qualità, concepita come ricerca di traiettorie di eccellenza, con le quali ottenere una specifica visibilità sul mercato, producendo formulati ad elevate caratteristiche di status, tecnologia, funzionalità.
- L'attuazione di una collaborazione finalizzata ad ottimizzare i processi produttivi automatizzando il più possibile la produzione, la realizzazione di una pianificazione delle attività, dei processi, dei servizi secondo criteri di efficacia e controllo.
- Adozione della cultura del miglioramento continuo, inteso come capacità di incrementare le prestazioni, attraverso una gestione dei processi produttivi, basata su azioni di monitoraggio ed intervento continuo.
- Garanzia della puntualità nelle consegne.
- Larga autonomia dei lavoratori in rapporto alle mansioni di loro competenza.
- Forte professionalità e motivazione di tutto il personale.
- Massima convergenza ed integrazione di tutte le funzioni aziendali e di tutti i lavoratori sull'attenzione al cliente come condizione di successo e sull'attenzione all'ambiente come condizione di consenso.

La decisione di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ha lo scopo di:

- a) *Ottimizzare i processi aziendali a livello organizzativo*
- b) *Dare un valore aggiunto ai servizi offerti*
- c) *Assicurare il rispetto dei requisiti espliciti ed impliciti della clientela*
- d) *Garantire il rispetto dei requisiti cogenti applicabili*
- e) *Conseguire la certificazione del Sistema Qualità suddetto da parte di un Ente terzo accreditato e di migliorarne con continuità l'efficacia e le prestazioni*

L'azienda nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità e dei presenti obiettivi di carattere generale fissa ed aggiorna e riesamina periodicamente, in sede di Riesame della Direzione, obiettivi di dettaglio, specifici per ogni area/processo o funzione aziendale, che abbiano influenza sulla qualità del prodotto e del servizio fornito al cliente. In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento ed alla soddisfazione reciproca degli attori: l'azienda ed il suo cliente.

La Direzione

Ubaldo Balò

