

**QUESTIONARIO DI MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI**

La nostra Impresa, ai fini di garantire la piena soddisfazione delle richieste della Clientela con le proprie prestazioni ed i servizi erogati, provvede a monitorare costantemente il grado di soddisfazione raggiunto.

Vi chiediamo quindi cortesemente di esprimere un giudizio obiettivo, sui vari aspetti sotto riportati, aggiungendo eventuali considerazioni per intraprendere dovute azioni migliorative

**Vi preghiamo di voler restituire il questionario debitamente compilato tramite posta, oppure tramite fax al numero: 0575/448166**

Compilare il questionario indicando nella casella di sinistra l'importanza che Voi attribuite alla domanda (da "1", "poco importante" a "4", "molto importante") e sulle colonne di destra la valutazione che ritenete più opportuna.

Si ringrazia per la disponibilità concessa

IMPORTANZA		OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.
1 2 3 4	1. Qualità dei prodotti				
1 2 3 4	2. Rispetto dei quantitativi richiesti				
1 2 3 4	3. Disponibilità del materiale				
1 2 3 4	4. Rapporto qualità/prezzo				
1 2 3 4	5. Livello organizzativo della struttura.				
1 2 3 4	6. Professionalità, serietà, competenza tecnica.				
1 2 3 4	7. Correttezza e puntualità di tipo amministrativo.				

**RITIRI PRESSO IL NS. CANTIERE**

IMPORTANZA		OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.
1 2 3 4	8. Tempi di attesa per il carico				
1 2 3 4	9. Facilità di accesso ai punti di carico				
1 2 3 4	10. Cortesia del personale di cantiere				
1 2 3 4	11. Efficienza del personale di cantiere				

**TRASPORTO NS.MEZZO AL VOSTRO STABILIMENTO**

IMPORTANZA		OTTIMO	BUONO	SUFF.	INSUFF.
1 2 3 4	12. Rispetto dei tempi di consegna				
1 2 3 4	13. Efficienza del personale che effettua il trasporto				
1 2 3 4	14. Cortesia del personale che effettua il trasporto				
1 2 3 4	15. Rapporto/Qualità Prezzo				
1 2 3 4	16. Livello qualitativo del servizio				

Considerazioni: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

data: .....

Timbro/firma: .....

**Sede:** Via S.Francesco, 8/10 - 52041 Civitella della Chiana (Ar) - Tel. 0575 448141 Fax 0575 448166  
**Cantiere:** Loc. "Le Scaglie" di Grimoli - 52022 Cavriglia (Ar) - Tel. 055 966047 Fax 055 9669607